

BONUS IDRICO PROVINCIALE ANNO 2024



Anche quest'anno abbiamo firmato l'accordo con la Provincia di Pavia che prevede l'erogazione del bonus idrico in aggiunta al bonus nazionale previsto da Arera.

A CHI SPETTA?

Ai nuclei familiari residenti in provincia di Pavia con reddito Isee per l'anno 2024 fino a 18 mila euro

QUAL'E' IL VALORE DEL BONUS?

Quest'anno è stato mantenuto il riconoscimento del bonus per ogni componente del nucleo familiare come di seguito descritto

FASCE ISEE

- fino € 12.500 BONUS € 50 per ogni componente del nucleo familiare per un massimo di 200 euro**
- da € 12.501 a € 18.000 € 45 per ogni componente del nucleo familiare per un massimo di 180 euro**

HAI BISOGNO DI INFORMAZIONI?

**VIENICI A TROVARE IN UNO DEI NOSTRI UFFICI
E TI GARANTIREMO LA MASSIMA ASSISTENZA**

SCADENZA

20 DICEMBRE 2024



CONDIZIONI E MODALITA' OPERATIVE PER L'EROGAZIONE DELL'AGEVOLAZIONE TARIFFARIA "BONUS IDRICO INTEGRATIVO 2024"

Oggetto

Il presente documento disciplina le condizioni e le modalità operative di erogazione dell'agevolazione tariffaria "Bonus Idrico Integrativo" (nel seguito, anche semplicemente Bonus) per l'anno 2024, come previsto dalla deliberazione del Consiglio Provinciale n. 7 del 14 marzo 2024, a favore di utenti domestici in condizione di disagio economico, residenti in uno dei Comuni della provincia di Pavia. L'agevolazione si aggiunge al bonus sociale nazionale previsto dalla vigente regolazione ARERA.

Beneficiari

Possono beneficiare del Bonus Integrativo gli utilizzatori, diretti o indiretti, di una fornitura di acqua a uso residenziale che posseggono un ISEE 2024 o un ISEE corrente (quest'ultimo nel caso di variazioni dei componenti del nucleo familiare o altre variazioni sostanziali rispetto ai dati dell'ISEE 2024) uguale o inferiore a € 18.000:

- utenti domestici residenti diretti**, vale a dire gli utenti titolari di un contratto di fornitura idrica;
- utenti domestici residenti indiretti**, vale a dire gli utenti non direttamente intestatari di un contratto di fornitura idrica, cioè utenze condominiali o plurime con un unico contatore. Per gli utenti indiretti, il Bonus è riconosciuto a condizione che l'indirizzo di residenza anagrafica del richiedente sia riconducibile all'indirizzo di fornitura dell'utenza condominiale/plurima.

Quantificazione del Bonus

La quantificazione del Bonus è legata a due fasce di ISEE ed è rappresentato nella seguente tabella:

FASCE ISEE	BONUS
fino € 12.500	€ 50 per ogni componente del nucleo familiare, con un tetto pari a € 200 per nucleo
da € 12.501 a € 18.000	€ 45 per ogni componente del nucleo familiare, con un tetto pari a € 180 per nucleo

Gli importi si intendono comprensivi di IVA 10%.

Moduli per la presentazione della domanda

Gli utenti hanno a disposizione due moduli per la presentazione delle domande di Bonus a Pavia Acque, uno per le utenze dirette, l'altro per le utenze indirette, cioè condominiali/plurime con un unico contatore.

La domanda deve essere sottoscritta dall'intestatario dell'utenza di fornitura idrica per l'abitazione di residenza o, per le utenze condominiali/plurime, dall'utente indiretto richiedente, che deve fare parte del nucleo familiare residente.

Ogni nucleo familiare può presentare una sola domanda.

I moduli sono reperibili sul sito di Pavia Acque e dell'Ufficio d'Ambito e sono disponibili in formato cartaceo presso gli sportelli di Pavia Acque.

Presentazione della domanda

La domanda può essere presentata dall'intestatario della bolletta (utenti diretti) o dal richiedente (utenti indiretti):

- (preferibilmente) **tramite mail all'indirizzo bonus@paviaacque.it**
- tramite pec all'indirizzo pvacque@postecert.it (solo da caselle pec)



- presso gli sportelli di Pavia, Vigevano, Voghera, Stradella, Mede, Mortara, o presso l'infopoint di Varzi.

I **documenti da allegare** alla domanda sono i seguenti:

Per gli **utenti diretti**:

- 1) modulo di richiesta compilato e sottoscritto dall'intestatario della fornitura;
- 2) fotocopia documento di identità in corso di validità dell'intestatario della fornitura;
- 3) attestazione ISEE 2024; nel caso di variazioni dei componenti del nucleo familiare o di altre variazioni sostanziali rispetto ai dati dell'ISEE 2024, è richiesta la presentazione dell'ISEE corrente.

Per gli **utenti indiretti**:

- 1) modulo di richiesta compilato e sottoscritto dal richiedente;
- 2) fotocopia documento di identità in corso di validità del richiedente;
- 3) attestazione ISEE 2024; nel caso di variazioni dei componenti del nucleo familiare o di altre variazioni sostanziali rispetto ai dati dell'ISEE 2024, è richiesta la presentazione dell'ISEE corrente;
- 4) copia dell'ultima bolletta del Servizio Idrico.

In caso di mancata allegazione di tutti i documenti previsti o in caso di domanda incompleta, la richiesta di bonus idrico non sarà presa in considerazione e conseguentemente non sarà riconosciuta l'agevolazione.

Termine di presentazione

Le domande per il riconoscimento del Bonus dovranno essere presentate **entro e non oltre il 20 dicembre 2024.**

Non saranno accettate domande presentate oltre la scadenza prevista o pervenute attraverso canali diversi da quelli indicati nel presente Regolamento (per esempio attraverso i Comuni).

Verifiche

Pavia Acque, con il supporto del Comune competente per residenza, provvederà a verificare la correttezza e completezza della domanda e della documentazione allegata nonché la sussistenza dei requisiti per usufruire dell'agevolazione.

Pavia Acque effettuerà inoltre **controlli preventivi, diretti ad accertare la veridicità delle dichiarazioni sulla residenza e sul numero di componenti risultanti presso l'anagrafe comunale** fornite dagli utenti, segnalando agli organi competenti eventuali false attestazioni.

Requisiti per l'erogazione

Il bonus sarà erogato unicamente alle **utenze che consentono la regolare rilevazione dei consumi**. In mancanza di almeno una lettura effettiva rilevata dagli operatori incaricati del servizio di raccolta letture da Pavia Acque nell'anno 2024, il Bonus Integrativo non sarà erogato.

Sarà inoltre verificata la **congruenza dei consumi annui effettivi rispetto al numero di residenti dichiarato in fase di richiesta**: in caso di discordanza tra consumi e residenti, sarà effettuato un ricalcolo del Bonus erogabile sulla base dei consumi effettivi, utilizzando un parametro standard di 30 metri cubi annuo/residente.

Modalità di erogazione del Bonus



Nel caso di utenti **diretti**, l'erogazione del Bonus avverrà nella **prima bolletta emessa dopo il 31 gennaio 2025**.

Nel caso di utenti **indiretti**, l'erogazione avverrà, **entro il 31 marzo 2025**, con accredito sul conto corrente (bancario o postale) o con l'emissione di assegno circolare non trasferibile o di analogo titolo di pagamento.

Per le utenze contrattualizzate durante l'anno, o utenze cessate in corso d'anno, il Bonus erogato sarà quantificato in proporzione ai mesi di erogazione della fornitura, arrotondati per eccesso.

Pubblicità

La Provincia di Pavia, l'Ufficio d'Ambito e Pavia Acque si impegnano a rendere nota l'iniziativa mediante specifiche forme di pubblicità sui propri siti web e anche attraverso tutte le modalità di coinvolgimento del territorio che si riterranno opportune.

Monitoraggio

La Provincia di Pavia e l'Ufficio d'Ambito si riservano di controllare la corretta gestione ed erogazione del Bonus Integrativo.

Informazioni

Per informazioni sul Bonus, gli interessati possono rivolgersi a Pavia Acque e/o all'Ufficio d'Ambito, reperibili sui moduli di domanda di erogazione.

Privacy

I dati saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, come da informativa allegata ai moduli di domanda messi a disposizione dei richiedenti.



**DOMANDA DI EROGAZIONE DELL'AGEVOLAZIONE TARIFFARIA
"BONUS IDRICO INTEGRATIVO" - ANNO 2024**
(*utenti diretti intestatari di fornitura idrica*)

Il sottoscritto _____

codice fiscale _____

nato a _____ il _____

recapito telefonico _____

recapito e-mail _____

intestatario della fornitura idrica, consapevole delle responsabilità penali e degli effetti amministrativi derivanti dalla falsità in atti e dalle dichiarazioni mendaci (così come previsto dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. n. 445 del 28.12.2000), ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del medesimo D.P.R. n. 445 del 28.12.2000

DICHIARA

1) di essere residente nel Comune di _____

via _____ n. _____

2) che l'attestazione ISEE allegata è quella in corso di validità ed è pari a € _____

3) che i componenti del proprio nucleo familiare sono n° _____ (incluso il richiedente), corrispondenti a quelli indicati nell'attestazione ISEE

4) di avere preso visione e di accettare integralmente il contenuto delle "Condizioni e modalità operative di erogazione dell'agevolazione tariffaria Bonus Idrico Integrativo 2024"

5) di essere al corrente che il bonus sarà erogato unicamente alle utenze che consentono la regolare rilevazione delle letture e che presentano consumi congrui, nel rispetto del tetto massimo previsto

CHIEDE

di accedere all'agevolazione tariffaria del Servizio Idrico Integrato definita "Bonus Idrico", istituita con deliberazione di Consiglio Provinciale n. 7 del 14 marzo 2024 dalla Provincia di Pavia a favore di utenti domestici in condizioni di disagio economico relativamente al consumo dell'acqua nell'abitazione di residenza, in riferimento al contratto del Servizio Idrico Integrato:

codice Utente _____ codice Fornitura _____

ubicato in _____

via _____ n. _____



Oltre alla presente domanda, compilata e sottoscritta dall'intestatario della fornitura,

ALLEGA

- 1) fotocopia documento di identità in corso di validità dell'intestatario della fornitura idrica;
- 2) attestazione ISEE 2024; nel caso di variazioni dei componenti del nucleo familiare o di altre variazioni sostanziali rispetto ai dati dell'ISEE 2024, allegare l'ISEE corrente.

La domanda deve essere presentata:

- (preferibilmente) tramite e-mail all'indirizzo bonus@paviaacque.it
- tramite pec all'indirizzo pvacque@postecert.it (solo da caselle pec)
- presso gli sportelli di Pavia, Vigevano, Voghera, Stradella, Mede, Mortara, o presso l'infopoint di Varzi.

Data

L'intestatario della fornitura idrica

FIRMA

I dati dichiarati nella domanda si intendono validi alla data della presentazione della richiesta. (vrf __)

Per maggiori informazioni:

Pavia Acque S.c.a r.l. - numero verde 800193850 - www.paviaacque.it

Ufficio d'Ambito Territoriale Ottimale della Provincia di Pavia - tel. 0382/439820 - www.atopavia.it



Informativa Privacy

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016 del 27 aprile 2016, si informa che i dati personali (di tipo anagrafico ed economico/reddituale) acquisiti con la presente istanza:

- a) sono forniti per determinare le condizioni di ammissibilità del richiedente l'applicazione dell'agevolazione tariffaria del Servizio Idrico Integrato definita "Bonus Idrico", istituita dalla Provincia di Pavia con deliberazione di Consiglio Provinciale n. 7 del 14 marzo 2024;
- b) potranno essere trattati, unitamente ai dati relativi ai consumi idrici, anche mediante strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento relativo alla presente istanza;
- c) potranno essere conservati per il tempo necessario allo svolgimento delle attività collegate all'erogazione del bonus e, comunque, nei termini previsti dalla normativa per la conservazione della documentazione contabile e amministrativa;
- d) potranno essere trattati in forma anonima per scopi statistici, nel rispetto delle norme in materia di trattamento dei dati personali;
- e) saranno comunicati al Gestore del Servizio Idrico Integrato della provincia di Pavia, Pavia Acque S.c.a r.l., ai fini dell'erogazione della agevolazione, alle relative informazioni previste in fattura ed agli obblighi informativi;
- f) saranno comunicati alla Provincia di Pavia e all'Ufficio d'Ambito della Provincia di Pavia, per le attività di controllo e verifica sulla corretta erogazione del bonus;
- g) non saranno oggetto di ulteriore comunicazione o diffusione, se non nelle casistiche previste dalla normativa vigente (a titolo di esempio, Guardia di Finanza, Agenzia delle Entrate o Arera, unitamente ai dati di consumo delle rispettive utenze rilevati a seguito dell'ammissione al regime di agevolazione, per i controlli e le verifiche previsti dalla vigente normativa).
- h) i dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare a mezzo di sistemi informatici e archivi cartacei;
- i) i dati non saranno diffusi in alcun modo.

Titolari del trattamento dei dati, ai sensi dell'articolo 4 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, sono in relazione ai Trattamenti svolti da ciascun soggetto come nel seguito sinteticamente descritti, e ciascuno per le rispettive competenze:

Ente	Finalità	Contatti
Il gestore del servizio idrico integrato, Pavia Acque S.c.a r.l.	Gestione della domanda e valutazione e verifica dei requisiti soggettivi di ammissione; erogazione del bonus.	I dati di contatto del Responsabile della protezione dati (DPO) sono riportati sul sito istituzionale dell'ente www.paviaacque.it
Comune di residenza	Supporto nell'attività di istruttoria condotta dal Gestore.	I dati di contatto del Responsabile della protezione dati (DPO) sono riportati sul sito istituzionale del Comune di residenza.
L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente che dà attuazione alle norme in materia di Servizio Idrico Integrato e dispone eventuali controlli e verifiche, con sede a Milano, Corso di Porta Vittoria 27;	Controlli e verifica dell'attuazione delle norme in materia di Servizio Idrico Integrato	I dati di contatto del Responsabile della protezione dati (DPO) sono riportati sul sito istituzionale dell'ente www.arera.it
La Provincia di Pavia e l'Ufficio d'Ambito della Provincia di Pavia	Controllo sulla correttezza nell'erogazione del bonus	I dati di contatto del Responsabile della protezione dati (DPO) sono riportati sul sito istituzionale dell'ente, rispettivamente www.provincia.pv.it e www.atopavia.it

L'utente che presenta l'istanza può richiedere in qualunque momento, all'Ente presso il quale ha presentato la domanda, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento ai sensi del Regolamento UE del 27 aprile 2016, n. 679 e s.m.i., nonché proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi del medesimo Regolamento.

Il rifiuto o l'opposizione al trattamento dei dati contenuti nella presente istanza non consentirà di accedere al bonus idrico provinciale per disagio economico.



**DOMANDA DI EROGAZIONE DELL'AGEVOLAZIONE TARIFFARIA
"BONUS IDRICO INTEGRATIVO" - ANNO 2024**
(utenti indiretti di fornitura condominiale/plurima)

Il sottoscritto _____
codice fiscale _____
nato a _____ il _____
recapito telefonico _____
recapito e-mail _____

consapevole delle responsabilità penali e degli effetti amministrativi derivanti dalla falsità in atti e dalle dichiarazioni mendaci (così come previsto dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. n. 445 del 28.12.2000), ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del medesimo D.P.R. n. 445 del 28.12.2000

DICHIARA

- 1) di essere residente nel Comune di _____
via _____ n. _____
- 2) che l'attestazione ISEE allegata è quella in corso di validità ed è pari a € _____
- 3) che i componenti del proprio nucleo familiare sono n° _____ (incluso il richiedente), corrispondenti a quelli indicati nell'attestazione ISEE
- 4) di avere preso visione e di accettare integralmente il contenuto delle "Condizioni e modalità operative di erogazione dell'agevolazione tariffaria Bonus Idrico Integrativo 2024"
- 5) di essere al corrente che il bonus sarà erogato unicamente alle utenze che consentono la regolare rilevazione delle letture e che presentano consumi congrui, nel rispetto del tetto massimo previsto

CHIEDE

di accedere all'agevolazione tariffaria del Servizio Idrico Integrato definita "Bonus Idrico", istituita con deliberazione di Consiglio Provinciale n. 7 del 14 marzo 2024 dalla Provincia di Pavia a favore di utenti domestici in condizioni di disagio economico relativamente al consumo dell'acqua nell'abitazione di residenza, in riferimento al contratto del Servizio Idrico così individuato:

denominazione utenza condominiale/cognome e nome intestatario utenza plurima

indirizzo di ubicazione utenza condominiale/plurima (Comune, via, numero civico, CAP)

Dati da reperire sulla bolletta:

codice Utente _____ codice Fornitura _____

Indicazioni per l'erogazione del bonus (barrare l'opzione richiesta):

- Accredito su conto corrente bancario o postale (SI PostePay Evolution - NO PostePay o libretti postali). Indicare i 27 caratteri alfanumerici dell'IBAN:

C. Paese	CIN IBAN	CIN	ABI	CAB	Numero di conto corrente (il campo deve contenere 12 caratteri)

Intestato a (obbligatorio) _____

- Assegno circolare o altro titolo di pagamento non trasferibile e intestato al richiedente

Oltre alla presente domanda, compilata e sottoscritta dal richiedente,

ALLEGA

- 1) fotocopia documento di identità in corso di validità del richiedente;
- 2) attestazione ISEE 2024; nel caso di variazioni dei componenti del nucleo familiare o di altre variazioni sostanziali rispetto ai dati dell'ISEE 2024, allegare l'ISEE corrente;
- 3) copia dell'ultima bolletta del Servizio Idrico.

La domanda deve essere presentata:

- (preferibilmente) tramite mail all'indirizzo bonus@paviaacque.it
- tramite pec all'indirizzo pvacque@postecert.it (solo da caselle pec)
- presso gli sportelli di Pavia, Vigevano, Voghera, Stradella, Mede, Mortara, o presso l'infopoint di Varzi.

Data

Il Richiedente

FIRMA

I dati dichiarati nella domanda si intendono validi alla data della presentazione della richiesta. (vrf __)

Per maggiori informazioni:

Pavia Acque S.c.a r.l. - numero verde 800193850 - www.paviaacque.it
Ufficio d'Ambito Territoriale Ottimale della Provincia di Pavia - tel. 0382/439820 - www.atopavia.it

Informativa Privacy

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016 del 27 aprile 2016, si informa che i dati personali (di tipo anagrafico ed economico/reddituale) acquisiti con la presente istanza:

- a) sono forniti per determinare le condizioni di ammissibilità del richiedente l'applicazione dell'agevolazione tariffaria del Servizio Idrico Integrato definita "Bonus Idrico", istituita dalla Provincia di Pavia con deliberazione di Consiglio Provinciale n. 7 del 14 marzo 2024;
- b) potranno essere trattati, unitamente ai dati relativi ai consumi idrici, anche mediante strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento relativo alla presente istanza;
- c) potranno essere conservati per il tempo necessario allo svolgimento delle attività collegate all'erogazione del bonus e, comunque, nei termini previsti dalla normativa per la conservazione della documentazione contabile e amministrativa;
- d) potranno essere trattati in forma anonima per scopi statistici, nel rispetto delle norme in materia di trattamento dei dati personali;
- e) saranno comunicati al Gestore del Servizio Idrico Integrato della provincia di Pavia, Pavia Acque S.c.a r.l., ai fini dell'erogazione della agevolazione, alle relative informazioni previste in fattura ed agli obblighi informativi;
- f) saranno comunicati alla Provincia di Pavia e all'Ufficio d'Ambito della Provincia di Pavia, per le attività di controllo e verifica sulla corretta erogazione del bonus;
- g) non saranno oggetto di ulteriore comunicazione o diffusione, se non nelle casistiche previste dalla normativa vigente (a titolo di esempio, Guardia di Finanza, Agenzia delle Entrate o Arera, unitamente ai dati di consumo delle rispettive utenze rilevati a seguito dell'ammissione al regime di agevolazione, per i controlli e le verifiche previsti dalla vigente normativa).
- h) i dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare a mezzo di sistemi informatici e archivi cartacei;
- i) i dati non saranno diffusi in alcun modo.

Titolari del trattamento dei dati, ai sensi dell'articolo 4 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, sono in relazione ai Trattamenti svolti da ciascun soggetto come nel seguito sinteticamente descritti, e ciascuno per le rispettive competenze:

Ente	Finalità	Contatti
Il gestore del servizio idrico integrato, Pavia Acque S.c.a r.l.	Gestione della domanda e valutazione e verifica dei requisiti soggettivi di ammissione; erogazione del bonus.	I dati di contatto del Responsabile della protezione dati (DPO) sono riportati sul sito istituzionale dell'ente www.paviaacque.it
Comune di residenza	Supporto nell'attività di istruttoria condotta dal Gestore.	I dati di contatto del Responsabile della protezione dati (DPO) sono riportati sul sito istituzionale del Comune di residenza.
L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente che dà attuazione alle norme in materia di Servizio Idrico Integrato e dispone eventuali controlli e verifiche, con sede a Milano, Corso di Porta Vittoria 27;	Controlli e verifica dell'attuazione delle norme in materia di Servizio Idrico Integrato	I dati di contatto del Responsabile della protezione dati (DPO) sono riportati sul sito istituzionale dell'ente www.arera.it
La Provincia di Pavia e l'Ufficio d'Ambito della Provincia di Pavia	Controllo sulla correttezza nell'erogazione del bonus	I dati di contatto del Responsabile della protezione dati (DPO) sono riportati sul sito istituzionale dell'ente, rispettivamente www.provincia.pv.it e www.atopavia.it

L'utente che presenta l'istanza può richiedere in qualunque momento, all'Ente presso il quale ha presentato la domanda, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento ai sensi del Regolamento UE del 27 aprile 2016, n. 679 e s.m.i., nonché proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi del medesimo Regolamento.
Il rifiuto o l'opposizione al trattamento dei dati contenuti nella presente istanza non consentirà di accedere al bonus idrico provinciale per disagio economico.